

Hvor hurtigt kan I sende en vikar? – Og helst en, vi har lyst til at ansætte bagefter

Kravene til vikarbureauerne vokser i takt med, at virksomhederne får en mere fleksibel struktur. Dømmer man efter antallet af konkurser for vikarbureauer i første kvartal, har bureauerne svært ved at løfte opgaven. Trods de svære odds har Rex&Lindeborgh succes hos sine kunder.

Af Annelouse Sørensen, journalist

"Det er meget sjældent, jeg ringer og siger, jeg har brug for nogen om tre uger. Det er nærmere om tre dage," fortæller HR-medarbejder i Widex, Andreas Vogel Kielgast. Widex har brugt Rex&Lindeborgh som fast partner siden 2007, fordi bureauet har forstået deres behov.

Andreas Vogel Kielgast har travlt på sit arbejde. Det er vigtigt for ham, at samarbejdet med vikarbureauet kører uden gnidninger, og at han har fingre i et bureau, der er i topform og klar til at løse firmaets svingende behov for at få hjælp af hænder udefra.

Man skal kunne håndtere de korte frister

De korte frister, som vikarbureauerne arbejder med, er måske noget af forklaringen på, at mange bureauer har svært ved at holde næsen oven vande. Og dertil kommer, at de skal klare den alsidige efterspørgsel.

Rex&Lindeborgh, der er fast samarbejdspartner for Widex, har siden 1995, hvor firmaet blev grundlagt, været klar over, hvor fokus skal ligge, hvis man vil være et vikarbureau, som kunderne stoler på og vil bruge igen og igen.

Bureauet sørger hele tiden for at have føling med sine vikarer og være opdateret med deres tilgængelighed. De er klar over, det ikke nytter at være et vikarbureau, hvis man skal bruge 14 dage på at finde folk.

"Nogle af virksomhederne har sæsonmæssige udsving, og her drejer det sig om at være klar med medarbejdere lige så snart, der mangler hænder. Det kan afhænge af leverancer eller andet, som gør, at der skal ske noget her og nu. Andre har helt specifikke ønsker til kvalifikationer. Widex kan eksempelvis efterspørge medarbejdere, der kan arbejde under lup den ene dag og lagerfolk med truckkort den næste. En anden kunde skal have solide og fysisk stærke folk til bagagehåndtering, og andre igen efterspørger tastemedarbejdere til backoffice-funktioner. Det, vi i vid udstrækning oplever, er, at vi skal løse opgaver med forholdsvis kort varsel, og det er bestemt en af vores store styrker," fortæller Gitte Rex, der er en del af direktør-teamet i Rex&Lindeborgh.

"... det nytter ikke at være et vikarbureau, hvis man skal bruge 14 dage på at finde folk."

**Gitte Rex, direktør,
Rex&Lindeborgh:**

” Da vi kender vores kandidater og bruger mange af dem år efter år, har vi også tit mulighed for at sende gode gamle kendinge, som kunderne jubler over at få tilbage.



Gitte Rex fra Rex&Lindeborgh sætter de gamle kundeservice-dyder i højsædet. Det forplanter sig ud i virksomheden og er afgørende for meget langvarige relationer til både kunder og vikarer.

Widex har løbende vikarer fra Rex&Lindeborgh. Sidst, de efterspurgte en lagermedarbejder med et par dages varsel, skulle vedkommende have god lagererfaring.

”Det lykkedes at få en vikar gennem Rex&Lindeborgh, og det krævede meget lidt oplæring. Konsulenterne er rigtig gode til at finde lagerfolk til os. Ham vi fik sidst, beholdt vi også lidt længere end aftalt,“ lyder det fra Andreas Vogel.

Den nære kontakt er vigtig

Værdien af at have et vikarbureau som samarbejdspartner, der ikke konstant udskifter medarbejderstab, er uvurderlig. Andreas understreger, at en af de vigtige grunde til, at Widex bliver ved med at arbejde sammen med Rex&Lindeborgh, er, at det er de samme kontaktpersoner, han snakker med.

”I vikarbranchen er der generelt stor udskiftning, og derfor er det forskellige personer, man har kontakt med. Hos Rex&Lindeborgh får man den tætte kontakt. Per, som jeg altid taler med, ved, hvad han snakker om. Når jeg siger, vi skal finde en person til spoleafdelingen, så er han helt med. Det er en kæmpe fordel, at værkførereren i afdelingen også ved, hvem Rex&Lindeborgh er, og at de kan tale sammen direkte.”

Andreas Vogel understreger vigtigheden af ikke at skulle starte fra begyndelsen, hver gang han skal have en ny medarbejder ind.

”Rex&Lindeborgh kender huset. Man skal ikke starte forfra hver gang. Og det gør altså mit arbejde meget, meget nemmere.”

>>

Vikarbureauet er funderet på et så smidigt netværk af vikarer, at de kan sende folk ud med blot en enkelt dags varsel.

Ekspertise i vikarer til lager og produktion

Widex er en stor dansk virksomhed, der designer høreapparater, og som har en omfattende produktionsenhed. Det CO2-neutrale hovedsæde i Lyngby er fast valfartssted for vikarer på lager- og produktionsområdet, der blandt andet tæller lagermedarbejdere, maskinoperatører og truckførere. Her er det ikke altid nemt at forudsige de travle perioder.

3 ekspert-områder

Rex & Lindeborgh har specialiseret sig inden for rekruttering til:

- Lager og produktion
- Kontor og administration
- Værter og værtinder til kongresser, messer og andre events

**Andreas Vogel Kielgast,
HR-medarbejder, Widex:**

” Per, som jeg altid taler med, ved, hvad han snakker om. Når jeg siger, vi skal finde en person til spoleafdelingen, så er han helt med.



Andreas Vogel Kielgast værdsætter samarbejdet med Rex&Lindeborgh, som løfter opgaverne med tempo og kvalitet, når Widex har brug for fleksibel arbejdskraft

>> De kender dem, de sender

Rex&Lindeborgh er en virksomhed, der er ejet af sine ledere, og det giver en tæt kontakt til kunderne.

”Vi kan sætte os ind i deres behov og er tilgængelige – vi tager altid selv telefonen i bureauet. Der er ikke noget med 28 tryk 1 for dit og 4 for dat-svar, når man ringer ind, og vi har heller ikke et teleselskab til at passe telefonen. Vi kender vores kunder, og den viden er givet videre til vores medarbejdere. Vi har været selvstændige så længe, at vi ved, hvad god gammeldags kundeservice er, og vi strækker os langt for at løse opgaverne,” konstaterer Gitte Rex.

Om

Rex&Lindeborgh

– ET SUNDT BUREAU

Virksomheden blev etableret i 1995 og er i dag en dynamisk og fleksibel virksomhed med en sund og god vækst. Bureauet rekrutterer medarbejdere på mange niveauer og kan assistere med både fastansættelser, try & hire samt korte eller længerevarende vikariater.

Fakta

Værter og Værtinder

Siden 2005 har Rex&Lindeborgh serviceret en bred vifte af danske og udenlandske kunder med fleksible, servicemindede og sprogkyndige værter og værtinder. Personalet benyttes blandt andet til kongresser, messer, events, promotion og VIP-service. Rex&Lindeborgh kan operere med såvel mindre som meget store bemandingsløsninger.

Bureauet arbejder hurtigt men sender ikke nødvendigvis den første kandidat, der melder tilbage, når de annoncerer jobbene til vikarerne.

”For os er det netop vigtigt, at vi sender den rigtige person til det pågældende job. Og da vi kender vores kandidater og bruger mange af dem år efter år, har vi også tit mulighed for at sende gode gamle kendinge, som kunderne jubler over at få tilbage. Det giver mange langvarige relationer til både kunder og vikarer,” lyder det fra Gitte Rex.

Pålidelige vikarer

Oftentimes er det små faktorer, der er afgørende for, om det er en fordel at bruge en vikar, og om man i det hele taget vælger det rigtige vikarbureau.

”Vikarerne fra Rex&Lindeborgh ved, hvordan de skal udfylde timesedlerne. De rapporterer deres timer korrekt. Vi har oplevet med andre vikarbureauer, at vikarerne ikke ved, hvordan sedlerne skal udfyldes, så de kommer til at skrive timer på, hvor de har været syge. Rex&Lindeborghs vikarer kommer heller ikke for sent. Der er ikke så meget bøvl. De har styr på tingene. De kender dem, de sender,” fortæller Andreas Kielgast Vogel.

Oftentimes spørger vikarerne, om der ikke er et fast job til dem i Widex. Det er Andreas glad for at kunne tilbyde fra tid til anden.

”Dem, som vi efter et vikariat har fastansat gennem Rex&Lindeborgh, har alle været rigtig gode og stabile medarbejdere. Vikarerne har hænderne oppe ad lommerne, og de er skruet godt på,” slutter HR-medarbejderen fra Widex. ■